



ZERTIFIKAT

Herr Frank Paschke

hat an dem Qualifizungsseminar
der Handwerkskammer Essen/dorf

Seniorengerechtes Wohnen

am 20. November / 1. Dezember 2011 in Essen/dorf
teilgenommen.

Im Rahmen der Weiterbildung wurden folgende Inhalte vermittelt:

- **Markting / Kundenansprache**
Besonderheiten des Marktsegmentes, Zielgruppenbewusstsein, Bedeutung von Beratungsdienstleistungen, Kundenpsychologie
- **Fördermöglichkeiten / Finanzierung**
Überblick über die Förderlandschaft (Anspruchspartner, Verfahren, Antragstellung), Finanzierungsmöglichkeiten als Verkaufsargumente für Wohnraumvermietungen
- **Wohnraumvermietung**
Praktische Problemlösungen und Lösungsmöglichkeiten aus der Sicht des Handwerks anhand von Praxisbeispielen
- **Überblick über die Rechtslage**
Kernthesen typischer überforderter Konfliktfelder sowie entsprechende Konsequenzen für die Wohnraumgestaltung
- **sonstige Themen**
Rechtliche Tipps, Datenbank REHADAT, Überblick über Akteure im Bereich „Seniorengerechtes Wohnen“ u.a.